

Algemene voorwaarden Camping Schaapskooi Mergelland

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, overeenkomsten en verblijven op de camping van V.O.F Schaapskooi Mergelland, hierna te noemen "de campinghouder", hierna te noemen "de camping". Door het maken van een reservering verklaart de gast deze voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.

2. Reservering en betaling

1. Reserveren van een kampeerplaats kan via onze website.
2. Een reservering is bevestiging per email door de campinghouder en ontvangst van de aanbetaling.
3. De aanbetaling bedraagt **50 %** van het totale bedrag en dient tijdens reservering te worden voldaan.
4. Het resterende bedrag dient uiterlijk **2 weken** voor aankomst te zijn voldaan. Of cash bij aankomst op de camping.
5. Bij reserveringen binnen **2 weken** voor aankomst dient het volledige bedrag direct te worden voldaan.
6. Indien de (aan)betaling niet tijdig wordt ontvangen, behoudt de campinghouder zich het recht voor de reservering te annuleren.

3. Annulering door de gast

1. Annuleringen dienen per e-mail te worden gemeld.
2. Bij annulering gelden de volgende kosten:
 - Tot **6 weken** voor aankomst: **50 %** van de huursom.
 - Binnen **6 weken** voor aankomst: 100% van de huursom.
3. Het wordt aangeraden om een annuleringsverzekering af te sluiten.

4. Annulering door de campinghouder

1. De campinghouder kan de reservering annuleren in geval van overmacht (zoals natuurrampen, overheidsmaatregelen, brand, enz.).
2. In dat geval wordt het reeds betaalde bedrag volledig terugbetaald, zonder verdere aansprakelijkheid.

5. Aankomst en vertrek

1. De gereserveerde kampeerplaats of accommodatie is beschikbaar vanaf **14.00 uur** op de dag van aankomst.
2. De kampeerplaats dient te worden verlaten uiterlijk **12.00 uur** op de dag van vertrek.
3. Te late aankomst of vroegtijdig vertrek geeft geen recht op restitutie.

6. Gebruik van de kampeerplaats

1. De kampeerplaats mag alleen worden gebruikt door de personen die bij de reservering zijn opgegeven.
2. Het plaatsen van extra tenten, caravans of campers is niet toegestaan zonder toestemming van de campinghouder.
3. De gast dient de plaats schoon en ordelijk te houden.
4. Afval dient te worden gescheiden en in de daarvoor bestemde containers te worden gedeponeerd.

7. Huisregels

1. De campinggasten dienen zich te houden aan de huisregels van de camping.
2. Roken in gemeenschappelijke ruimtes is niet toegestaan.
3. Huisdieren zijn toegestaan, mits aangelijnd en zonder overlast voor andere gasten.
4. Geluidsoverlast is niet toegestaan; nachtrust geldt van [bijv. 23:00 tot 07:00 uur].
6. Voertuigen mogen slechts stapvoets rijden op het terrein.

8. Aansprakelijkheid

1. De campinghouder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van gasten.
2. Het betreden van het terrein en het gebruik van faciliteiten geschiedt op eigen risico.
3. De gast is aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de camping, veroorzaakt door hem/haarzelf, zijn/haar mede-gasten of bezoekers.
4. De campinghouder is niet aansprakelijk voor storingen in water-, gas-, elektriciteits- of internetvoorzieningen buiten haar invloed.

10. Veiligheid en calamiteiten

1. In geval van brand, onweer of andere calamiteiten dienen de aanwijzingen van het personeel strikt te worden opgevolgd.
2. Blusmiddelen dienen vrij te blijven en mogen niet worden verplaatst.
3. Het gebruik van gasflessen en barbecues is alleen toegestaan volgens de veiligheidsvoorschriften van de camping.